



## Algemene Voorwaarden

Om een massage/behandeling die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als je een afspraak maakt bij Massagepraktijk Zenzalig ga ik er van uit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Bij het maken van een afspraak wordt er altijd je volledige naam, telefoonnummer en e-mailadres gevraagd.
2. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er door mij een telefonisch intakegesprek gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
3. Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
4. Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling met mij deelt wordt vertrouwelijk behandeld. Bij Massagepraktijk Zenzalig worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage/behandeling en wordt u door verwezen naar de huisarts of specialist.
5. Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan je behandelend arts, voordat je een afspraak maakt.
6. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden voor 50% in rekening gebracht.
7. Betaling verloopt contant na afloop van een behandeling of vooraf per bankoverschrijving. Je kunt ook betalen met een Zenzalig cadeaubon. Deze zijn niet inwisselbaar voor contanten en zijn geldig tot één jaar na uitgifte.

8. Massagepraktijk Zenzalig is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
9. Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Massagepraktijk Zenzalig aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
10. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je Massagepraktijk Zenzalig niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan jou gegeven is.
11. De **privacy voorwaarden** zijn van toepassing. Zie website.

Massagepraktijk Zenzalig staat geregistreerd bij het **NIBIG** en voldoet aan de **WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg)**. Ik heb een klachtenreglement, een klachtenfunctionaris (via **Quasir**) en ben aangesloten bij een erkende geschilleninstantie (**Stichting Zorggeschil**). Op de website onder **klachten** kun je hier meer over lezen.

Mei 2018



**Massage en Energetische behandeling**

📍 Koning Lodewijklaan 640

7314 GW Apeldoorn 📞 06-24864430 🌐 [www.zenzalig.nl](http://www.zenzalig.nl)

**KvK nummer 60651342**